

# Politica de Confidentialitate

In prezenta Politica de Confidentialitate puteti citi despre modul in care Arkema utilizeaza informatiile cu caracter personal colectate sau generate prin intermediul acestei pagini de Internet.

## 1. CONTEXTUL

1.1 Arkema, avand sediul social la adresa din 420 rue d'Estienne d'Orves 92700 Colombes, Franta, precum si celelalte companii din cadrul grupului Arkema, colecteaza si utilizeaza date cu caracter personal. Arkema are responsabilitatea de a se asigura ca folosirea respectivelor date cu caracter personal respecta toate legile relevante privind protectia datelor.

1.2 In Politica de Confidentialitate vom utiliza urmatoorii termeni:

„Arkema”, „noi” sau „noua/pe noi” se refera la Arkema si la celelalte companii din cadrul grupului Arkema.

„Date cu Caracter Personal” inseamna orice date care se refera la o persoana in viata, care poate fi identificata fie pe baza acestor date, fie in combinatie cu alte informatii care se afla sau se pot afla in posesia/provin de la Arkema (sau de la agentii ori furnizorii sai de servicii). In plus fata de informatiile efective, acestea includ orice comentariu sau opinie despre o persoană si orice indicatie a intentiilor pe care Arkema sau orice alta persoana le are fata de o persoana.

## 2. SERVICIILE PRESTATE

2.1 Prezenta Politica de Confidentialitate acopera urmatoarele tipuri de informatii pe care le vom colecta despre dvs. atunci cand veti:

- Solicita informatii prin intermediul optiunii de „contact” de pe una din paginile noastre de Internet („paginile de Internet ale Arkema”);
- Crea un cont personal si va veti autentifica in acesta prin intermediul unei pagini de Internet a Arkema (a se vedea sectiunea 5);
- Comanda mostre de produse Arkema.

## 3. TIPURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE

3.1 Pentru multe dintre serviciile pe care le oferim, este necesar sa colectam informatii cu caracter personal pentru a putea presta serviciile respective. Colectam si prelucram

urmatoarele date cu caracter personal in legatura cu fiecare dintre serviciile descrise in paragraful 2.1 de mai sus:

- Informatii furnizate de dvs. catre Arkema Acestea includ, de asemenea, datele cu caracter personal pe care ni le furnizati. Natura serviciului pe care doriti sa il folositi determina informatiile cu caracter personal pe care vi le vom solicita. Acestea pot include informatii esentiale cu caracter personal sau profesional (ca de exemplu: prenumele, numele de familie, functia ocupata in cadrul companiei, denumirea companiei, adresa de email de serviciu, numarul de telefon de serviciu, adresa sediului social, orasul, codul postal, tara etc.).
- Cookies:
  - Atunci cand vizitati paginile de Internet ale Arkema, sunt utilizate cookies in scopul colectarii unor informatii de natura tehnica despre serviciile folosite de dvs. si despre modul in care le folositi.
  - Cititi politica noastra referitoare la cookies pentru mai multe informatii despre cookies folosite de Arkema.

## 4. CUM FOLOSIM INFORMATIILE DVS.

4.1 Datele dvs. cu caracter pot fi stocate si prelucrate de noi in modurile si scopurile urmatoare:

- pentru evaluarea si imbunatatirea permanenta a informatiilor existente pe paginile de Internet ale Arkema, in vederea asigurarii usurintei utilizarii acestora si pentru prevenirea deranjamentelor si atacurilor cibernetice;
- pentru completarea si transmiterea unei comenzi ce vizeaza unele mostre de produse Arkema;
- pentru evaluarea nivelului de satisfactie al utilizatorilor paginilor de Internet ale Arkema;
- pentru personalizarea continutului paginilor de Internet ale Arkema in functie de preferintele utilizatorilor;
- pentru efectuarea analizelor necesare in vederea detectarii datelor malitioase si a intelegerii modului in care acestea ne afecteaza sistemele IT;
- pentru monitorizarea si analiza din punct de vedere statistic a atacurilor actuale asupra dispozitivelor si sistemelor si pentru adaptarea permanenta a solutiilor de protejare a dispozitivelor si sistemelor impotriva atacurilor actuale;
- pentru a putea interpreta reactiile fata de produsele Arkema si furniza mai multe informatii referitoare la utilizarea mai rapida si mai usoara a produselor si serviciilor respective;
- pentru comunicarea cu clientii in vederea prestarii serviciilor si furnizarii informatiilor in legatura cu Arkema si cu produsele Arkema;
- pentru efectuarea unei analize cuprinzatoare a amenintarilor;
- pentru a intelege nevoile si interesele clientilor;
- pentru gestionarea si administrarea companiei noastre;

- pentru a putea respecta și evalua conformitatea cu legislația, regulile și regulamentele, politicile și procedurile interne relevante;
- pentru popularea și menținerea bazelor de date care conțin date cu caracter personal.

4.2 Atunci când folosim informații cu caracter personal, ne asigurăm că facem acest lucru conform legii, care ne permite sau ne obligă să utilizăm informații cu caracter personal din mai multe motive, printre care:

- pentru a ne putea îndeplini obligațiile contractuale față de proprii clienți;
- pentru că avem permisiunea dvs. în acest sens;
- pentru a ne putea respecta obligațiile și reglementările legale;
- pentru a ne stabili, exercita sau apăra drepturile legale sau pentru procedurile juridice;
- utilizarea informațiilor dvs. cu caracter personal, descrise anterior, este necesară în vederea aducerii la îndeplinire a intereselor noastre comerciale, ca de exemplu:
  - gestionarea și administrarea efectivă și eficientă a activității noastre comerciale;
  - respectarea politicilor și procedurilor interne;
  - monitorizarea utilizării materialului nostru protejat prin drepturi de autor;
  - facilitarea accesului rapid și facil la informații despre produsele Arkema;
  - oferirea unor soluții de securitate optime și actualizate, pentru dispozitivele mobile și sistemele IT;
  - colectarea mai multor informații despre amenințările actuale la adresa securității rețelei noastre, în scopul actualizării și punerii la dispoziție a soluțiilor noastre de securitate.

4.3 Luăm măsurile necesare pentru a ne asigura că doar angajații Arkema care au nevoie de datele cu caracter personal pentru a aduce la îndeplinire scopurile descrise în prezenta Politică de Confidentialitate au acces la acestea.

## 5. CONTUL PERSONAL

Aveti opțiunea de a crea un cont personal securizat pe paginile de Internet ale Arkema. Acesta este protejat prin datele proprii de autentificare și prin parola.

În scopul creării unui asemenea cont, este necesar să vă înregistrați prin opțiunea „contul meu”, disponibilă pe paginile de Internet ale Arkema.

Acest cont personal va oferi acces la conținut suplimentar privind liniile de produse Arkema (documentație, materiale video etc.).

Înregistrarea ca titular de cont este rezervată exclusiv profesioniștilor.

## **6. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL CATRE TERTI**

6.1 In scopurile descrise anterior, putem transmite datele dvs. catre companiile din cadrul grupului Arkema.

6.2 De asemenea, putem partaja datele dvs. cu caracter personal si in exteriorul grupului Arkema, in urmatoarele scopuri:

- Catre reprezentantii tertilor sau contractantilor care ne presteaza servicii (de exemplu servicii IT sau de comunicatii). Tertii respectivi se afla sub rezerva tuturor obligatiilor relevante privind protejarea datelor. Prin urmare, acestia vor utiliza numai datele cu caracter personal descrise in aceasta Politica de Confidentialitate.
- Daca legea impune acest lucru, de exemplu in cazul in care este necesar sa transferam datele dvs. cu caracter personal in contextul obligatiilor legale (in mod similar, si fara limitare la, in cazul in care este necesar pentru declaratiile fiscale si pentru comunicari catre autoritatile de reglementare), sau in cazul in care este necesar pentru stabilirea drepturilor noastre legale, pentru sustinerea, exercitarea sau apararea acestora.
- Daca ne vindem afacerea sau activele si avem obligatia de a transfera informatiile dvs. cu caracter personal catre potentialul cumparator, in scopuri de diligena.
- Daca suntem cumparati de un tert, caz in care informatiile cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. vor fi transferate catre cumparator.

## **7. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL PE PLAN INTERNATIONAL**

7.1 Arkema este o companie cu operatiuni la nivel global. Clientii si activitatile noastre sunt raspandite in intreaga lume. Prin urmare, colectam si transferam date cu caracter personal la nivel global. Acest lucru inseamna ca putem transfera informatiile dvs. cu caracter personal catre locatii din afara tarii dvs. natale.

7.2 In situatia in care transferam informatiile dvs. cu caracter personal catre alta tara din afara UE, ne vom asigura ca acestea sunt protejate si transferate intr-un mod care respecta toate cerintele legale. Pentru datele transferate catre o locatie din afara Europei, acest lucru poate fi realizat in una din urmatoarele modalitati:

- Tara catre care transmitem datele detine aprobarea Comisiei Europene, in sensul ca aceasta din urma a stabilit faptul ca tara respectiva ofera protectie corespunzatoare pentru datele cu caracter personal.
- Destinatarul are o obligatie contractuala conform „modelului de clauze contractuale” aprobate de Comisia Europeana, care il obliga pe acesta sa protejeze datele dvs. cu caracter personal.

- Destinatarii se afla in SUA si este membru certificat al Planului de Protectie a Vietii Private UE-SUA.
- In celelalte cazuri in care legea ne permite sa transferam in alt mod informatiile dvs. cu caracter personal catre o locatie din afara Europei.

## **8. CUM VA PROTEJAM INFORMATIILE**

8.1 Avem mai multe instrumente de control pentru a garanta securitatea informatiilor dvs. si a propriilor sisteme informatice. Securitatea fisierelor clientilor este asigurata in functie de sensibilitatea informatiilor relevante.

8.2 Ca o conditie a angajarii, personalul Arkema are obligatia de a respecta toate legile si regulamentele relevante, inclusiv legile privind protectia datelor. Accesul la informatiile cu caracter personal sensibile este limitat la angajatii care au nevoie de acestea pentru a-si putea indeplini atributiile de serviciu. Utilizarea sau divulgarea neautorizata a informatiilor confidentiale ale clientilor de catre un angajat Arkema este interzisa si poate conduce la luarea de masuri disciplinare.

8.3 Atunci cand adresati o intrebare referitoare la fisierul dvs. catre un angajat Arkema, acesta va va solicita informatii cu caracter personal. Aceasta masura de securitate are rolul de a garanta faptul ca doar dvs. sau o persoana autorizata de dvs. aveti/are acces la fisierul dvs.

## **9. CAT TIMP PASTRAM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL**

9.1 Perioada de timp in care pastram informatiile dvs. cu caracter personal variaza. Aceasta depinde de urmatoarele criterii:

- Scopul utilizarii acestora: Arkema va pastra datele atat timp cat va fi necesar intr-un anumit scop.
- Obligatiile Legale: Legile sau reglementarile pot impune o perioada de timp minima in care avem obligatia de a pastra datele dvs. cu caracter personal.

9.2 Datele cu caracter personal furnizate pentru solicitarea de informatii prin intermediul paginilor de Internet ale Arkema vor fi pastrate atat timp cat va fi necesar pentru furnizarea informatiilor respective.

9.3 Datele cu caracter personal stocate pentru a va putea trimite informatii promotionale vor fi pastrate maxim trei ani de la ultimul nostru contact sau de la ultima tranzactie comerciala.

## 10. DREPTURILE DVS.

10.1 In toate cazurile sus-amintite, in care noi am colectat, utilizat sau stocat datele dvs. cu caracter personal, dvs. aveti urmatoarele drepturi si, in majoritatea situatiilor, va puteti exercita drepturile respective in mod gratuit. Aceste drepturi includ:

- Dreptul la informare cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal si dreptul la accesarea datelor cu caracter personal pe care le detinem cu privire la dvs.
- Dreptul de a retrage acordul dvs. privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal in orice moment. Este de retinut faptul ca inca putem fi autorizati sa prelucram datele dvs. cu caracter personal daca avem un alt motiv intemeiat pentru a face acest lucru. De exemplu, pentru a putea respecta o obligatie legala.
- In unele situatii, dreptul de a primi anumite date cu caracter personal intr-un format structurat, utilizat frecvent si care poate fi citit automat si/sau dreptul de a solicita transmiterea datelor respective catre un tert, cu conditia ca acest lucru sa fie fezabil din punct de vedere tehnic. Acest lucru se aplica numai pentru datele cu caracter personal pe care dvs. le-ati furnizat in mod direct catre Arkema.
- Dreptul de ajustare a informatiilor dvs. cu caracter personal daca acestea sunt incorecte sau incomplete.
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dvs. cu caracter personal in anumite circumstante. Cu toate acestea, exista situatii in care noi avem dreptul legal de a va pastra informatiile cu caracter personal.
- Dreptul de a obiecta sau de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal de catre noi in anumite circumstante. Din nou, pot exista situatii in care noi avem dreptul legal de a refuza o asemenea solicitare.
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatile competente daca dvs. considerati ca noi v-am incalcat drepturile.
- Dreptul de a ne comunica modul in care doriti ca noi sa va gestionam informatiile cu caracter personal dupa decesul dvs. Va puteti exercita aceste drepturi intrand in contact cu noi. Utilizati informatiile indicate in capitolul 11 de mai jos.

10.2 Daca preferati sa nu primiti informatii promotionale de la Arkema prin email, va rugam sa bifati linkul de dezabonare din unul dintre emailurile primite de la noi.

## 11. INTREBARI SI NELAMURIRI

11.1 Daca aveti intrebari sau nelamuriri cu privire la modul in care Arkema gestioneaza datele dvs. cu caracter personal sau la prezenta Politica de Confidentialitate, va rugam

sa contactati responsabilul nostru pentru chestiuni privind confidentialitatea. In acest scop, folositi urmatoarele informatii de contact:

Adresa: Arkema Direction Juridique 420 rue d'Estienne d'Orves - 92700 Colombes.

Reusim sa solutionam aproape intotdeauna intrebarile sau nelamuririle referitoare la confidentialitate, in mod rapid si eficient. Daca raspunsul pe care il primiti de la responsabilul nostru pentru chestiuni privind confidentialitatea nu este satisfacator, va puteti adresa autoritatilor competente pentru problema respectiva, din Romania.